



JHON RICHARD URBANO AMIQUERO

Correo: jhonrichardurbano@gmail.com

Celular: 952401130

WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=51952401130>

Bachiller de la carrera de Ingeniería de sistemas computacionales de la Universidad Privada del Norte, con experiencia en soporte de sistemas. Me caracterizo por ser responsable, perseverante y saber trabajar en equipo. Me interesa conocer aprender sobre las nuevas tecnologías y como estas se aplican en la vida diaria de las personas para mejorar la calidad de vida.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Mesa de Ayuda

Clínica el Golf - SANNA

Abril 2022 – febrero 2023 (10 meses)

Registrar y recibir las llamadas de las diferentes sucursales en la red SANNA.
Soporte técnico e identificación de los incidentes y problemas reportados.
Registrar y escalar los incidentes, problemas y solicitudes del servicio.
Gestión y seguimiento de los incidentes a través de tickets en plataforma Service Desk.
Mantenimiento de usuarios en el Active Directory (altas, bajas y modificaciones de usuarios).
Soporte remoto a través de Anydesk, VNC y otras plataformas a los usuarios.

Practicante Profesional

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones

Abril 2021 – diciembre 2021 (9 meses)

Apoyo en el diseño, desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas vinculadas a los usuarios.
Apoyo en la investigación de nuevas tecnologías, así como de mejores prácticas e iniciativas en telecomunicaciones de ámbito nacional e internacional vinculadas a la protección de los usuarios.
Apoyo en el manejo de bases de datos, procesamiento y sistematización de la información vinculada a los usuarios.
Apoyo en la identificación de mejoras en los procedimientos de competencia de la subdirección.

Practicante Preprofesional

Cooperativa de servicios educacionales Abraham Lincoln Ltda.

Marzo 2019 – marzo 2020 (1 año)

Configuración de equipos según las políticas del área de sistemas.
Soporte de incidencias de usuarios.
Actualización de inventariado del área.
Verificación y configuración de servidores para usuarios.
Configuración de Office 365 (SharePoint, Outlook).
Configuración de dispositivos Windows y Access Point.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller de Ingeniería de Sistemas Computacionales

Universidad Privada del Norte

2015 - 2020

CURSOS Y/O CAPACITACIONES COMPLEMENTARIOS

- **Desarrollo Web Front-End (html, javascript y react)**
Instituto Certus
Enero 2023 – abril 2023
- **Administración de Redes y comunicaciones (CCNA 3)**
Cisco Networking Academy
Julio 2022 – octubre 2023
- **Administración de Redes y comunicaciones (CCNA 2)**
Cisco Networking Academy
Diciembre 2021 – marzo 2022
- **Administración de Redes y comunicaciones (CCNA 1)**
Cisco Networking Academy
Junio 2021 – septiembre 2021
- **Taller de base de datos Oracle**
Universidad Privada del Norte
Enero 2019 – marzo 2019

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

- **Primer puesto en Feria de Ingeniería**
Universidad Privada del Norte
Junio 2017

COMPETENCIAS DESTACADAS

- **Inglés:** Nivel basico
- **Aptitudes:** Responsable, empatía, perseverante y trabajo en equipo.
- **Programación:** Java, Python, HTML, CSS, JavaScript
- **Base de datos:** SQL